

Scheda informativa | Umag

1. Estremi autorizzazione amministrativa: S.C.I.A. Reg. Imprese 324R4120
2. Polizza assicurativa di responsabilità civile: n. 400400-RC14
3. Catalogo: viaggiuniversitari.it Estate 2019
4. Offerta: Umag 2019
5. Date: 9 Agosto - 17 Agosto 2019
6. Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 15 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente le generalità del cessionario, purché non vi ostino ragioni attinenti ai documenti di identità relativi al viaggio, visti, certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal rinunciatario. Il "cambio nome" ha un costo di € 20.00. L'organizzatore confermerà l'avvenuto cambio nome sempre per iscritto, agli indirizzi mail comunicati al momento della prenotazione.
7. Identità vettore: gli ospiti che acquisteranno il pacchetto Umag saranno trasportati dall'azienda di noleggio bus Viaggi Lizio o equivalente.
8. Operativo trasporto: gli ospiti che acquisteranno il pacchetto Umag potranno partire da diverse città italiane. Questi i dettagli orari della linea 1, in partenza da Napoli:

| LINEA NAPOLI - UMAG | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 09.08.19 | h. 20,00 da Napoli Largo Azzurri d'Italia (Piazzale Stadio San Paolo) |
| 09.08.19 | h. 21,00 da Cassino Area Parcheggio del Bar Ristorante Area Varlese |

| | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09.08.19 | h. 22,00 dalla Provincia di Roma Autogrill Prenestina Est |
| 09.08.19 | h. 23 dalla Provincia di Viterbo Uscita Autostradale Al Orte (ingresso Hotel Lazio), |
| 10.08.19 | h. 1,00 da Firenze Stazione Santa Maria Novella |
| 10.08.19 | h. 2,00 dalla Provincia di Bologna Autogrill Cantagallo Est |
| 10.08.19 | h. 5,00 dalla Provincia di Padova e Venezia Autogrill Arino Est |

Questi i dettagli orari della linea 2, in partenza da Benevento:

| | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|
| 09.08.19 | h. 19,00 da Benevento Piazza Risorgimento |
| 09.08.19 | h. 20,00 da Foggia Piazza Cavour (presso villa comunale) |
| 09.08.19 | h. 22,30 dalla Provincia di Pescara Autogrill Torre Cerrano Est |
| 09.08.19 | h. 23,45 dalla Provincia di Ascoli Autogrill Piceno Est |
| 10.08.19 | h. 00,45 dalla Provincia di Ancona Autogrill Esino Est |
| 10.08.19 | h. 2,00 dalla Provincia di Rimini e Cesena Autogrill Rubicone Est |

Arrivo ad Umag stimato alle ore 8.00 del giorno 10.08.19

Rientro da Umag il giorno 17.08.19 con partenza dal villaggio alle ore 3.00

Gli operativi indicati sono da ritenersi provvisori e saranno riconfermati 7 giorni prima della partenza con l'invio – da parte dell'organizzatore – dei documenti di viaggio agli indirizzi mail indicati al momento della prenotazione, eccezion fatta per modifiche dovute a cause di forza maggiore che saranno tempestivamente comunicate dall'organizzazione con le modalità sopra indicate.

9. **Franchigia bagagli:** ogni passeggero che acquisterà l'offerta Umag 2019 potrà trasportare un bagaglio da stiva di 20 kg.
10. **Documenti identità:** per i cittadini italiani occorre carta d'identità valida per l'espatrio perfettamente integra ed in corso di validità. viaggiuniversitari.it non è responsabile in caso di rifiuto dell'ingresso nel paese per irregolarità dei documenti personali, in tal caso il passeggero non ha diritto ad alcun rimborso. Eventuali minorenni dovranno dotarsi della documentazione necessaria all'ingresso in Croazia (atto d'assenso firmato dai genitori). Si consiglia di portare in viaggio anche la tessera sanitaria che - in Europa - consente ai cittadini comunitari di accedere all'assistenza sanitaria con gli

stessi diritti dei cittadini residenti. I cittadini stranieri dovranno essere in possesso dei documenti necessari all'ingresso del paese ospitante. Ciascun passeggero dovrà informarsi sulla documentazione necessaria presso le istituzioni competenti.

11. Invio documenti di viaggio: i documenti di viaggio saranno inviati 7 giorni prima della partenza a mezzo mail, agli indirizzi indicati al momento della prenotazione.
12. Descrizione alloggi: gli **appartamenti** del Kanegra Resort 2* si trovano a pochi passi dal mare, situato ai piedi di una grande collina. Gli alloggi possono considerarsi semplici ed essenziali negli arredi: sono dotati di angolo cottura con piastre elettriche attrezzato con stoviglie, bagno con doccia o vasca, in molti casi terrazzino, biancheria da letto e da bagno. Gli appartamenti da 3 a 4 posti letto hanno una camera matrimoniale e due letti singoli nel soggiorno. Gli appartamenti 5 posti letto sono spesso dei bilocali 4 posti con letto aggiunto (brandina), quindi - solitamente - hanno uno spazio abitativo un po' più limitato. Gli appartamenti 6 e 7 posti letto hanno due camere matrimoniali con due/tre letti singoli nell'ampio soggiorno (il settimo letto è una brandina).

La ricettività extra-alberghiera (alloggi denominati Studio, Residence, Appartamenti, Aparthotel) non prevede il servizio giornaliero di pulizia delle camere, ma solo in entrata e in uscita (eccezion fatta per l'angolo cottura sempre a cura dell'ospite).

13. Deposito Cauzionale: E' previsto il versamento di una cauzione di 20 € per persona che sarà restituita al termine del soggiorno una volta verificata la perfetta integrità dell'alloggio.
14. Assicurazione medico-bagaglio: coprirà eventuali spese mediche sostenute per problematiche sorte in viaggio e comprende anche una copertura economica su eventuali danni/smarrimenti di bagagli. I dettagli relativi

all'assicurazione medico bagaglio sono scaricabili e consultabili sulla pagina Condizioni Generali del sito www.viaggiuniversitari.it

15. La quota comprende: - Bus a/r dalla città selezionata - trasferimenti in loco per seguire il programma del viaggio evento (escursioni facoltative escluse) - 7 notti in alloggio presso il Kanegra Resort – Tag Violet con tutti i party interni al villaggio, 3 ingressi in discoteca e riduzioni per escursioni, serate ed attività esterne al villaggio - assicurazione medico bagaglio ed assistenza h. 24;
16. La quota non comprende: - 50,00 € per persona per quota d'iscrizione, tasse turistiche e forfait generale di spese (da pagare in loco).
17. Supplementi facoltativi: Sono supplementi facoltativi dell'offerta Umag - Assicurazione Annullamento Viaggio da parte del cliente (fee inclusa) € 25,00.
18. Modalità di pagamento: il pagamento avviene con bonifico bancario versando un acconto di 100 € per persona, mentre il saldo dovrà essere versato un mese prima della partenza. In presenza di supplementi facoltativi come l'assicurazione contro l'annullamento, l'acconto subirà un incremento di + 25,00 €.
19. Fatturazione: la fattura relativa ai pagamenti corrisposti dagli ospiti a viaggiuniversitari.it sarà intestata al "passeggero principale" o all'agenzia intermediaria che comunicherà i suoi dati fiscali al momento della prenotazione. Eventuali richieste in deroga a quanto scritto potranno essere comunicate all'indirizzo prenotazioni@viaggiuniversitari.it.
20. Reclamo: Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo, affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore ed al Venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.