

## Scheda informativa Volo | Sunny Beach

1. Estremi autorizzazione amministrativa: S.C.I.A. Reg. Imprese 324R4120
2. Polizza assicurativa di responsabilità civile: n. 400400-RC14
3. Catalogo: viaggiuniversitari.it Estate 2019
4. Offerta: Volo | Sunny Beach 2019
5. Date: Turno 1 a. 30.07.19 r. 06.08.19 - Turno 2 a. 06.08.19 r. 13.08.19 - Turno 3 a. 13.08.19 r. 20.08.19 - Turno 4 a. 20.08.19 r. 27.08.19 - Turno 5 a. 27.08.19 r. 03.09.19
6. Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 15 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente le generalità del cessionario, purché non vi ostino ragioni attinenti l'età dei partecipanti, i documenti di identità relativi al viaggio, visti, certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal rinunciatario. Il "cambio nome" ha un costo di € 20.00 ed è sottoposto all'approvazione di viaggiuniversitari.it che confermerà per iscritto l'avvenuta modifica.
7. Identità vettore: Zela Aviation – BHAirlines
8. Operativo volo: Napoli - Burgas 21.30 – 00.10 (ore locali) Burgas - Napoli 15.30 – 16.30 (ore locali). Gli operativi indicati sono da ritenersi provvisori e saranno riconfermati 24h prima della partenza, tutte le modifiche saranno tempestivamente comunicate dall'organizzazione per iscritto.
9. Franchigia bagagli: ogni passeggero ha il diritto di imbarcare un bagaglio da stiva di 20 kg ed un bagaglio a mano di 7 kg.

10. **Documenti identità:** per i cittadini italiani occorre carta d'identità valida per l'espatrio perfettamente integra ed in corso di validità. viaggiuniversitari.it non è responsabile in caso di mancato imbarco per irregolarità dei documenti personali, in tal caso il passeggero non ha diritto ad alcun rimborso. Gli estremi dei documenti di identità potrebbero essere richiesti dall'organizzatore circa un mese prima della partenza per espletare le formalità relative ai check-in di gruppo. I passeggeri sono tenuti alla massima collaborazione e diligenza onde evitare problemi all'imbarco. Si consiglia di portare in viaggio anche la tessera sanitaria che - in Europa - consente ai cittadini comunitari di accedere all'assistenza sanitaria con gli stessi diritti dei cittadini residenti. I cittadini stranieri dovranno essere in possesso dei documenti necessari all'ingresso del paese ospitante, ciascun passeggero dovrà informarsi sulla documentazione necessaria presso le istituzioni competenti.
11. **Invio documenti di viaggio:** i documenti di viaggio saranno inviati 7 giorni prima della partenza a mezzo mail, agli indirizzi indicati al momento della prenotazione.
12. **Assicurazione medico-bagaglio:** coprirà eventuali spese mediche sostenute per problematiche sorte in viaggio e comprende anche una copertura economica su eventuali danni/smarrimenti di bagagli. I dettagli relativi all'assicurazione medico bagaglio sono scaricabili e consultabili sulla pagina condizioni generali del sito [www.viaggiuniversitari.it](http://www.viaggiuniversitari.it).
13. **La quota comprende:** Volo Napoli - Burgas a/r, Trasferimento Aeroporto-Sunny Beach a/r, assicurazione medico bagaglio, assistenza h. 24.
14. **Supplementi facoltativi:** - Assicurazione facoltativa contro l'annullamento del viaggio da parte del cliente (fee inclusa) 25 €.

15. **Modalità di pagamento:** il pagamento avviene con bonifico bancario o in contanti presso i nostri uffici. Al momento della prenotazione sarà possibile confermare versando direttamente il saldo del servizio prenotato.
16. **Adeguamento Valutario e Carburante:** Le quote di partecipazione pubblicate sul sito [www.viaggiuniversitari.it](http://www.viaggiuniversitari.it) sono state definite sulla base del costo carburante, cambio valuta, tasse aeroportuali in vigore al momento della stipula del contratto tra Tour Operator e Compagnia Aerea. L'eventuale modifica del costo di carburante e delle tasse aeroportuali comporterà un adeguamento delle quote di partecipazione. Eventuali variazioni verranno comunicate ai partecipanti in seguito a circolari del Tour Operator fino ad un massimo di 21 giorni prima della partenza. Parametri: Tasso di Cambio USD/EUR 1,14 \$, prezzo del carburante 650\$.
17. **Fatturazione:** La fattura relativa ai pagamenti corrisposti dagli ospiti a [viaggiuniversitari.it](http://www.viaggiuniversitari.it) sarà intestata al "passeggero principale" che inserirà i suoi dati fiscali nel modulo di prenotazione disponibile sul sito [www.viaggiuniversitari.it](http://www.viaggiuniversitari.it). Eventuali richieste in deroga a quanto scritto potranno essere comunicate all'indirizzo [prenotazioni@viaggiuniversitari.it](mailto:prenotazioni@viaggiuniversitari.it).
18. **Reclamo:** Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo, affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore ed al Venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.