

Scheda Informativa Zante

1. Estremi autorizzazione amministrativa: S.C.I.A. Reg. Imprese 324R4120
2. Polizza assicurativa di responsabilità civile: n. 400400-RC14
3. Catalogo: viaggiuniversitari.it Estate 2019
4. Offerta: Zante 2019
5. Date: Turno 1 a. 23.07.19 r. 30.07.19 - Turno 2 a. 30.07.19 r. 06.08.19
6. Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 15 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente le generalità del cessionario, purché non vi ostino ragioni attinenti l'età dei partecipanti, i documenti di identità relativi al viaggio, visti, certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal rinunciatario. Il "cambio nome" ha un costo di € 20.00 ed è sottoposto all'approvazione di viaggiuniversitari.it che confermerà per iscritto l'avvenuta modifica.
7. Identità vettore: Volotea Airlines
8. Operativo voli: Venezia Marco Polo - Zante 05.30 - 08.30 (ora locale) Zante - Venezia Marco Polo 13.35 - 14.45 (ora locale). Gli operativi indicati sono da ritenersi provvisori e potrebbero essere modificati fino a 24h prima della

partenza, tutte le modifiche saranno tempestivamente comunicate dall'organizzazione per iscritto.

9. **Franchigia bagagli:** ogni passeggero ha il diritto di imbarcare un solo bagaglio a mano delle seguenti dimensioni e peso massimi: 55x40x20 cm e 10 KG di peso, come da sito www.volotea.com
10. **Documenti identità:** per i cittadini italiani occorre carta d'identità valida per l'espatrio perfettamente integra ed in corso di validità. viaggiuniversitari.it non è responsabile in caso di mancato imbarco per irregolarità dei documenti personali, in tal caso il passeggero non ha diritto ad alcun rimborso. Gli estremi dei documenti di identità potrebbero essere richiesti dall'organizzatore circa un mese prima della partenza per espletare le formalità relative ai check-in di gruppo. I passeggeri sono tenuti alla massima collaborazione e diligenza onde evitare problemi all'imbarco. Si consiglia di portare in viaggio anche la tessera sanitaria che - in Europa - consente ai cittadini comunitari di accedere all'assistenza sanitaria con gli stessi diritti dei cittadini residenti. I cittadini stranieri dovranno essere in possesso dei documenti necessari all'ingresso del paese ospitante, ciascun passeggero dovrà informarsi sulla documentazione necessaria presso le istituzioni competenti.
11. **Invio documenti di viaggio:** i documenti di viaggio saranno inviati 7 giorni prima della partenza a mezzo mail, agli indirizzi indicati al momento della prenotazione.
12. **Descrizione alloggi:** Gli alloggi **Mare Blu Laganas Studio** sono la soluzione perfetta per il vostro soggiorno sull'isola. I suoi alloggi vanno dai 2 a 3 posti letto e sono dotati di bagno privato, angolo cottura con piastre elettriche, stoviglie ed il necessario per la pulizia degli ambienti. La struttura dispone di una terrazza solarium e di un giardino con sdraio dove potersi rilassare. Affacciano sulla spiaggia di Laganas e la distanza dal centro è di circa 400mt.

La ricettività extra-alberghiera (alloggi denominati Studio, Residence, Appartamenti, Aparthotel) non prevede il servizio giornaliero di pulizia delle camere, ma solo in entrata e in uscita (eccezion fatta per l'angolo cottura sempre a cura dell'ospite). La ricettività alberghiera (gli alloggi denominati "Hotel", "Villaggio") non prevede – tra i propri servizi - l'angolo cottura.

13. **Deposito cauzionale:** E' previsto il versamento di una cauzione di 20 € per persona che sarà restituita al termine del soggiorno una volta verificata la perfetta integrità della struttura.
14. **Assicurazione medico-bagaglio:** coprirà eventuali spese mediche sostenute per problematiche sorte in viaggio e comprende anche una copertura economica su eventuali danni/smarrimenti di bagagli. I dettagli relativi all'assicurazione medico bagaglio sono scaricabili e consultabili sulla pagina Condizioni Generali del sito www.viaggiuniversitari.it.
15. **La quota comprende:** Volo Venezia Marco Polo - Zante a/r con bagaglio a mano, Trasferimento Aeroporto Alloggi a/r, 7 notti in alloggio, assicurazione medico bagaglio, assistenza h. 24.
16. **La quota non comprende:** € 20 per persona per tasse turistiche e forfait generali spese (da pagare in loco).
17. **Supplementi facoltativi:** Bagaglio da stiva 20 Kg 30€ - Tag Green 50 € - Assicurazione facoltativa contro l'annullamento del viaggio da parte del cliente (fee inclusa) 25 €
18. **Modalità di pagamento:** il pagamento avviene con bonifico bancario. Al momento della prenotazione sarà possibile prenotare versando un acconto di 150 € per persona, mentre il saldo sarà richiesto un mese prima della partenza. In presenza di supplementi facoltativi come l'assicurazione contro l'annullamento, l'acconto subirà un incremento di +25 €.
19. **Tag Green :** - Gli ospiti che acquisteranno il supplemento "tag green" verseranno l'intero ammontare del servizio (€50) direttamente a destinazione.

Le attività in programma indicate sul sito www.viaggiuniversitari.it sono da ritenersi indicative e sono soggette a variazione per causa di forza maggiore indipendenti dalla volontà dell'organizzazione. Le attività saranno eventualmente sostituite con esperienze di pari valore o superiore.

20. **Adeguamento Valutario e Carburante:** Le quote di partecipazione pubblicate sul sito www.viaggiuniversitari.it sono state definite sulla base del costo carburante, cambio valuta, tasse aeroportuali in vigore al momento della stipula del contratto tra Tour Operator e Compagnia di Aerea. L'eventuale modifica del costo di carburante e delle tasse aeroportuali comporteranno un adeguamento delle quote di partecipazione e verranno comunicate ai partecipanti in seguito a circolari dei Tour Operator 21 giorni prima della partenza.
21. **Fatturazione:** La fattura relativa ai pagamenti corrisposti dagli ospiti a viaggiuniversitari.it sarà intestata al "passeggero principale" che inserirà i suoi dati fiscali nel modulo di prenotazione disponibile sul sito www.viaggiuniversitari.it, o all'agenzia intermediaria che comunicherà i suoi dati fiscali al momento della prenotazione. Eventuali richieste in deroga a quanto scritto potranno essere comunicate all'indirizzo prenotazioni@viaggiuniversitari.it.
22. **Reclamo:** Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo, affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore ed al Venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.