

## Scheda Informativa | Pag Sud con nave da Ancona

1. Estremi autorizzazione amministrativa: S.C.I.A. Reg. Imprese 324R4120
2. Polizza assicurativa di responsabilità civile: n. 400400-RC14
3. Catalogo: viaggiuniversitari.it Estate 2019
4. Offerta: Pag 2019
5. Date: Turno unico a. 10.08.19 r.18.08.19
6. Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: il turista rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 15 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente le generalità del cessionario, purché non vi ostino ragioni attinenti l'età dei partecipanti, i documenti di identità relativi al viaggio, visti, certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal rinunciario. Il "cambio nome" ha un costo di € 20.00 ed è sottoposto all'approvazione di viaggiuniversitari.it che confermerà per iscritto l'avvenuta modifica.
7. Identità vettore: Per il trasferimento Napoli - Ancona ditta Lizio o equivalente. Per il trasporto in nave da Ancona a Zadar la compagnia è la Jadrolinija.
8. Operativo navi: a. 10/08/19 Ancona – Zadar h.16.00 – h.22.00; r. 17/08/19 Zadar – Ancona h23.45 – h07.00 (giorno successivo) Gli operativi indicati sono da ritenersi provvisori e saranno riconfermati 24h prima della partenza,

tutte le modifiche saranno tempestivamente comunicate dall'organizzazione per iscritto.

9. Operativo bus: a. 10/08/19 Napoli – Ancona h.06.00 – h12.00 | r.18/08/19 Ancona – Napoli h.07.30 – h.13.30. Gli operativi indicati sono da ritenersi provvisori e saranno riconfermati 24h prima della partenza, tutte le modifiche saranno tempestivamente comunicate dall'organizzazione per iscritto.
10. Franchigia bagagli: ogni passeggero ha il diritto di imbarcare un bagaglio da stiva di 20Kg.
11. Documenti identità: per i cittadini italiani occorre carta d'identità valida per l'espatrio perfettamente integra ed in corso di validità. viaggiuniversitari.it non è responsabile in caso di mancato imbarco per irregolarità dei documenti personali, in tal caso il passeggero non ha diritto ad alcun rimborso. Gli estremi dei documenti di identità potrebbero essere richiesti dall'organizzatore circa un mese prima della partenza per espletare le formalità relative ai check-in di gruppo. I passeggeri sono tenuti alla massima collaborazione e diligenza onde evitare problemi all'imbarco. Si consiglia di portare in viaggio anche la tessera sanitaria che - in Europa - consente ai cittadini comunitari di accedere all'assistenza sanitaria con gli stessi diritti dei cittadini residenti. I cittadini stranieri dovranno essere in possesso dei documenti necessari all'ingresso del paese ospitante, ciascun passeggero dovrà informarsi sulla documentazione necessaria presso le istituzioni competenti.
12. Invio documenti di viaggio: i documenti di viaggio saranno inviati 7 giorni prima della partenza a mezzo mail, agli indirizzi indicati al momento della prenotazione.
13. Descrizione alloggi: Gli **appartamenti privati Novalja** sono appartamenti in formula roulette che vanno dai 3 agli 6 posti letto: spetterà agli ospiti scegliere la tipologia di appartamento in cui si vorrà alloggiare mentre sarà compito

dell'agenzia locale assegnare l'appartamento pochi giorni prima della partenza. Gli appartamenti sono arredati in maniera semplice e secondo il gusto di ogni singolo proprietario. Per dirla in breve non si alloggia certamente in strutture lussuose, ma le soluzioni offrono tutte le comodità per godere di un piacevole soggiorno: sono dotati di bagno privato, angolo cottura, biancheria da letto ed asciugamani, balcone o terrazzo, wifi. L'aria condizionata è un servizio extra da pagare in loco, da richiedere al momento della prenotazione in quanto non disponibile in tutti gli alloggi. Gli alloggi distano dal centro tra i 200mt ed i 1300 mt. Molti appartamenti sono situati in zona Samorasnji put, a circa 20 min a piedi dal centro idealmente rappresentato dal Cocomo club.

La ricettività extra-alberghiera (alloggi denominati Studio, Residence, Appartamenti, Aparthotel) non prevede il servizio giornaliero di pulizia delle camere, ma solo in entrata e in uscita (eccezion fatta per l'angolo cottura sempre a cura dell'ospite). La ricettività alberghiera (gli alloggi denominati "Hotel", "Villaggio") non prevede – tra i propri servizi - l'angolo cottura.

14. **Deposito cauzionale:** E' previsto il versamento di una cauzione di 30 € per persona che sarà restituita al termine del soggiorno una volta verificata la perfetta integrità della struttura. Al momento dell'arrivo sarà necessario prendere visione ed accettare "le regole della casa" sottoposte dai proprietari, pena la mancata assegnazione dell'alloggio.
15. **Assicurazione medico-bagaglio:** coprirà eventuali spese mediche sostenute per problematiche sorte in viaggio e comprende anche una copertura economica su eventuali danni/smarrimenti di bagagli. I dettagli relativi all'assicurazione medico bagaglio sono scaricabili e consultabili sulla pagina Condizioni Generali del sito [www.viaggiuniversitari.it](http://www.viaggiuniversitari.it).

16. **La quota comprende:** Bus Napoli – Ancora a/r, Nave Ancora – Zadar a/r con poltrona riservata, Trasferimento Porto - Alloggi a/r, 7 notti in alloggio, assicurazione medico bagaglio, assistenza h. 24.
17. **La quota non comprende:** € 20 per persona per tasse turistiche e forfait generali spese (da pagare in loco).
18. **Supplementi facoltativi:** Tag Lime (dettagli di ogni offerta riportati sul sito [viaggiuniversitari.it](http://viaggiuniversitari.it)) 90 € - Assicurazione facoltativa contro l'annullamento del viaggio da parte del cliente (fee inclusa) 25 €
19. **Modalità di pagamento:** il pagamento avviene con bonifico bancario. Al momento della prenotazione sarà possibile prenotare versando un acconto di 130 € per persona, mentre il saldo sarà richiesto un mese prima della partenza. In presenza di supplementi facoltativi come l'assicurazione contro l'annullamento, l'acconto subirà un incremento di +25 €.
20. **Tag Lime:** - Gli ospiti che acquisteranno il supplemento "tag lime" verseranno l'intero ammontare del servizio direttamente a destinazione. Le attività in programma indicate sul sito [www.viaggiuniversitari.it](http://www.viaggiuniversitari.it) sono da ritenersi indicative e sono soggette a variazione per causa di forza maggiore indipendenti dalla volontà dell'organizzazione. Le attività saranno eventualmente sostituite con esperienze di pari valore o superiore.
21. **Adeguamento Valutario e Carburante:** Le quote di partecipazione pubblicate sul sito [www.viaggiuniversitari.it](http://www.viaggiuniversitari.it) sono state definite sulla base del costo carburante, cambio valuta, tasse portuali in vigore al momento della stipula del contratto tra Tour Operator e la Compagnia. L'eventuale modifica del costo di carburante e delle tasse portuali comporteranno un adeguamento delle quote di partecipazione e verranno comunicate ai partecipanti in seguito a circolari dei Tour Operator 21 giorni prima della partenza.
22. **Fatturazione:** La fattura relativa ai pagamenti corrisposti dagli ospiti a [viaggiuniversitari.it](http://viaggiuniversitari.it) sarà intestata al "passeggero principale" dell'alloggio

scelto, che inserirà i suoi dati fiscali nel modulo di prenotazione disponibile sul sito [www.viaggiuniversitari.it](http://www.viaggiuniversitari.it), o all'agenzia intermediaria che comunicherà i suoi dati fiscali al momento della prenotazione. Eventuali richieste in deroga a quanto scritto potranno essere comunicate all'indirizzo [prenotazioni@viaggiuniversitari.it](mailto:prenotazioni@viaggiuniversitari.it).

23. **Reclamo:** Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo, affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore ed al Venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.