viaggiuniversitari.it
Tour Operator

SCHEDA INFORMATIVA
VALENCIA CON VOLO DA MILANO

ESTREMI AUTORIZZAZIONE AMMINISTRATIVA
S.C.I.A. Reg. Imprese 324R4120

POLIZZA ASSICURATIVA DI RESPONSABILITÀ CIVILE
n. 400400-RC14

CATALOGO
viaggiuniversitari.it | Estate 2024

OFFERTA
Valencia con volo da Milano

DATE DI PARTENZA
23-luglio | 30-luglio | 6-agosto | 13-agosto

MODALITÀ E CONDIZIONI DI SOSTITUZIONE DEL VIAGGIATORE
Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 7 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente le generalità del cessionario, purché non vi ostino ragioni attinenti l'età dei partecipanti, i documenti di identità relativi al viaggio, visti, certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal rinunciatario. Il costo della variazione pratica per l'offerta Valencia con volo da Milano varia a seconda del momento in cui la variazione è effettuata:

- € 40 per variazioni che avvengono dal momento della prenotazione fino a 16 giorni prima della partenza;
- € 120 per variazioni che avvengono da 15 giorni prima della partenza fino a 7 giorni prima della partenza.

Le oscillazioni di prezzo relative al costo di variazione della pratica dipendono dalle differenti politiche di cambio applicate dal vettore aereo.

SERVIZI NON RIMBORSABILI
I passaggi volo per l'offerta Valencia con volo da Milano sono stati acquistati a una **tariffa non rimborsabile** pari a € 270, motivo per cui in caso di recesso del viaggiatore questo importo sarà addebitato congiuntamente ai costi indicati nelle Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici.

Inoltre, qualora a seguito del recesso di uno o più viaggiatori, il numero di partecipanti assegnati ad un determinato alloggio fosse inferiore al numero di posti letto previsto per lo stesso, sarà addebitato un importo pari a 270€ per ogni posto letto vuoto (ovvero non occupato).

IDENTITÀ VETTORE
Il fornitore dei passaggi volo per l'offerta Valencia con volo da Milano è Ryanair.

OPERATIVO TRASPORTI

L'operativo voli per tutti i turni è il seguente:

Volo andata: Milano Malpensa 08:20 – Valencia 10:20
Volo ritorno: Valencia 05:45 – Milano Malpensa 07:50

Gli operativi sono da ritenersi provvisori, gli orari definitivi ed il punto di ritrovo saranno inviati 7 giorni prima della partenza con i documenti di viaggio. La convocazione in aeroporto è prevista al più tardi 2H30' prima della partenza del volo.

CHECK-IN | CHECK-OUT

Gli orari di check-in e di check-out sono quelli tradizionali e validi in tutte le strutture secondo la prassi dell'ospitalità alberghiera ed extra-alberghiera. A prescindere dall'orario di arrivo e di partenza, quindi, il check-in negli alloggi è previsto dalle ore 15:00 mentre il check-out è previsto entro le ore 10:00. Qualora siano necessari orari diversi per esigenze relative ai mezzi di trasporto, sarà cura dell'organizzazione comunicare le variazioni in deroga a quanto scritto.

FRANCHIGIA BAGAGLI

Ogni passeggero potrà trasportare un **bagaglio a mano piccolo** (40 cm x 20 cm x 25 cm) da sistemare sotto il sedile anteriore. Non è consentito derogare in alcun modo a queste dimensioni, pena il pagamento di costi aggiuntivi che saranno addebitati direttamente dalla compagnia aerea. Eventuali bagagli extra acquistati come supplementi facoltativi andranno spediti al banco Check-in.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ

I passeggeri dovranno viaggiare con carta di identità valida per l'espatrio o passaporto perfettamente integri ed in corso di validità. Eventuali minorenni dovranno dotarsi della documentazione necessaria all'ingresso in Spagna (modulo di autorizzazione al viaggio). viaggiuniversitari.it non è responsabile in caso di mancato imbarco per irregolarità dei documenti personali, in tal caso il passeggero non ha diritto ad alcun rimborso. Gli estremi dei documenti di identità potrebbero essere richiesti dall'organizzatore circa un mese prima della partenza per espletare le formalità relative ai check-in di gruppo. I passeggeri sono tenuti alla massima collaborazione e diligenza onde evitare problemi all'imbarco. Si consiglia di portare in viaggio anche la tessera sanitaria che - in Europa - consente ai cittadini comunitari di accedere all'assistenza sanitaria con gli stessi diritti dei cittadini residenti. I cittadini stranieri dovranno essere in possesso dei documenti necessari all'ingresso del paese ospitante, ciascun passeggero dovrà informarsi sulla documentazione necessaria presso le istituzioni competenti.

INVIO DOCUMENTI DI VIAGGIO

I documenti di viaggio saranno inviati 7 giorni prima della partenza agli indirizzi mail indicati al momento della prenotazione. Nei documenti di viaggio sarà indicato un riepilogo dei servizi prenotati oltre che delle info utili relative alla vacanza. Le carte di imbarco saranno spedite agli indirizzi mail indicati al momento della prenotazione entro 24h prima della partenza. Le carte di imbarco andranno **stampate** e portate in aeroporto.

DESCRIZIONE ALLOGGI

LIVENSA LIVING STUDIOS
> distanza dal mare: 1200 mt
> distanza dal centro: 900 mt
> alloggi: da 2 posti letto
> a/c: inclusa
> wifi: free
> angolo cottura: disponibile
> biancheria: disponibile

Posizione

Livensa Living Studios è un complesso di alloggi che sorge nel cuore di Valencia, a dieci minuti dalla spiaggia e dal lungomare, ricco di ristoranti, fast food, negozi e cocktail bar. Tutte le camere riservate dispongono di bagno privato, cucina completa (con piano cottura, microonde, lavastoviglie e frigorifero), aria condizionata e wifi. La struttura mette inoltre a disposizione degli ospiti una piscina, una palestra attrezzata e una sala cinema.

DEPOSITO CAUZIONALE
È previsto il versamento di una cauzione di 30€ per persona che sarà restituita al termine del soggiorno una volta verificata la perfetta integrità della struttura. Gli ospiti al Check-In dovranno accettare per iscritto un "Codice di Condotta", piccole norme di buona condotta relative al soggiorno negli alloggi: cura degli arredi, delle stoviglie, aria condizionata che va utilizzata solo quando si è presenti in alloggio, rispetto del silenzio nelle ore notturne.
NB: Uno dei motivi per cui gli host trattengono la cauzione è la restituzione della biancheria in cattive condizioni, spesso in seguito ad un uso improprio della stessa. Anche per questo motivo invitiamo gli ospiti a munirsi di un proprio telo doccia e - in ogni caso - ad utilizzare in modo appropriato la biancheria in dotazione.

ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO
L'assicurazione Medico Bagaglio è inclusa in tutte le offerte viaggiuniversitari.it e coprirà eventuali spese mediche sostenute per problematiche sorte in viaggio e comprende anche una copertura economica su eventuali danni/smarrimenti di bagagli. viaggiuniversitari.it invita gli ospiti alla stipula di un'assicurazione integrativa in grado di tutelare il cliente dall'annullamento del viaggio. Queste polizze sono consigliate in quanto tutelano l'ospite in diverse fattispecie. I dettagli relativi alle assicurazioni sono scaricabili e consultabili all'indirizzo www.viaggiuniversitari.it/condizioni-generali.

LA QUOTA COMPRENDE
L'offerta Valencia con volo da Milano include: volo Milano - Valencia a/r bagaglio a mano piccolo, trasferimento in bus dall'aeroporto agli alloggi a/r, posto letto in alloggio a Valencia, assicurazione medico/bagaglio, assistenza H24.

LA QUOTA NON COMPRENDE
€30 per persona da pagare in loco per tassa di soggiorno turistico e forfait generale di spese.

SUPPLEMENTI FACOLTATIVI

- Tag Green € 70
- Bagaglio da stiva 20kg a/r a partire da € 110 per collo (il costo del supplemento può variare in base alle disponibilità residue della compagnia aerea)
- Secondo bagaglio a mano 10kg (servizio Priority Boarding) a partire da 30€
- Assicurazione Annullamento Viaggio da parte del cliente (fee inclusa) 35€

NB. L'assegnazione dei posti a bordo del volo viene effettuata in maniera casuale dal sistema. Eventuali richieste di assegnazione posti potranno essere inoltrate al nostro staff che comunicherà il supplemento da pagare sulla base delle disponibilità dei posti.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento avviene con bonifico bancario. Al momento della prenotazione sarà possibile prenotare versando un acconto di 150€ per persona, mentre il saldo sarà richiesto un mese prima della partenza. Nel caso in cui si acquisti l'assicurazione contro l'annullamento, l'acconto subirà un incremento pari all'importo dell'assicurazione che va pagata al momento della sua emissione.

SUPPLEMENTO "TAG"

Le attività in programma indicate sul sito www.viaggiuniversitari.it sono da ritenersi indicative e sono soggette a variazione per causa di forza maggiore indipendenti dalla volontà dell'organizzazione. Per tale motivo le attività potranno essere sostituite con esperienze anche molto diverse, in ogni caso di pari o di valore superiore.

FATTURAZIONE

La fattura relativa ai pagamenti corrisposti dagli ospiti a viaggiuniversitari.it sarà intestata al "passeggero principale" dell'alloggio scelto, che inserirà i suoi dati fiscali nel modulo di prenotazione disponibile sul sito www.viaggiuniversitari.it, o all'agenzia intermediaria che comunicherà i suoi dati fiscali al momento della prenotazione. Eventuali richieste in deroga a quanto scritto potranno essere comunicate all'indirizzo prenotazioni@viaggiuniversitari.it.

RECLAMO

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, deve essere contestata in loco dal Viaggiatore senza ritardo, affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore e al Venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza, oppure via PEC all'indirizzo vagamondosrl@pec.it.

FONDO DI GARANZIA

viaggiuniversitari.it aderisce al fondo di Garanzia dell'Associazione AIAV Agenzie di Viaggi e Turismo IL SALVAGENTE con n°1-4245

DIMENSIONI GRUPPO

Il gruppo sarà composto da un numero di passeggeri che oscilla tra le 20 e le 50 persone a seconda della settimana. Il numero minimo per far partire il gruppo è di 35 passeggeri in ogni singola settimana. Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo previsto, viaggiuniversitari.it invierà comunicazione entro e non oltre 21 giorni prima della partenza e

provvederà al rimborso delle somme integrali versate dal cliente.

PERSONE CON RIDOTTA MOBILITÀ
Il viaggio non è idoneo per persone con mobilità ridotta.

FACOLTÀ DI RECESSO
Il viaggiatore ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento nelle modalità e dietro il pagamento previsto dalle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici presenti nella pagina Condizioni Generali del sito internet viaggiuniversitari.it.

ASSICURAZIONE FACOLTATIVA CONTRO ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO
viaggiuniversitari.it offre la possibilità di acquistare un'assicurazione facoltativa che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore. Il prezzo dell'assicurazione facoltativa è indicato in questa scheda informativa nella sezione "Supplementi Facoltativi" oltre che sul sito internet viaggiuniversitari.it, mentre le informazioni specifiche relative all'assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.viaggiuniversitari.it/condizioni-generali.