



# INFOLINE A DESTINAZIONE LUKE +39 334 776 4977

### **NUMERI UTILI, ASSISTENZA E INFOPOINT**

Per tutte le domande e/o richieste relative alla partenza, sarà necessario contattare i nostri recapiti:

- Linea telefonica: 0817545178

- Assistenza Chat Whtasapp: +3341104853

Invece, una volta giunti a destinazione, l'infopoint è attivo sul contatto whatsapp **LUKE +39 334 776 4977**, nostro tour leader sull'isola. Saremo felici di aiutarvi con informazioni, prenotazioni escursioni e suggerimenti relativi alla vacanza.

#### ALLOGGI

Per la nostra estate in Salento abbiamo scelto la località di Marina di Mancaversa. Sono due le strutture che abbiamo selezionato: il Residence Golfo Azzurro e il Residence Solaria.

Il Residence Golfo Azzurro dista 800 metri dalla spiaggia di Mancaversa e 400 metri dalla strada principale, dotata di ogni servizio: negozi di vario genere, market, ristoranti, tabacchi, parafarmacia, guardia medica, ecc. La struttura è composta da 20 appartamenti di varie tipologie divisi in 3 blocchi, che condividono spazi esterni e cortili. Nell'ampio cortile comune sono presenti anche due docce all'aperto. Gli appartamenti sono caratterizzati da stanze ampie, arredate in modo essenziale e semplice (sono tutti sprovvisti di biancheria da bagno e da letto: consigliamo di portare da casa lenzuola singole perché, anche se le strutture di alcuni letti hanno reti matrimoniali, sono composte esclusivamente materassi ad una piazza). Qualora si volesse, la biancheria è prenotabile prima della partenza con un supplemento di 15€ per persona. Tutti gli alloggi sono dotati di fermi alle tapparelle: si raccomanda di chiuderli quando si esce in modo da scongiurare sgradite sorprese. Nel residence da noi scelti non si sono mai verificati casi di furto, ma nelle località di vacanza molto affollate, purtroppo, è inutile negare che si tratti di situazioni comuni.

Il Residence Solaria dista 1200 metri dalla spiaggia di Mancaversa e 800 metri dalla strada principale. La struttura è composta da 8 trilocali: quattro al piano inferiore (che possono accogliere un massimo di 5 persone) e quattro al piano superiore (che possono accogliere 6 e 7 persone). Gli appartamenti sono arredati in modo semplice ma funzionale (sono tutti sprovvisti di biancheria da letto e da bagno, ma questo servizio è prenotabile prima della partenza con un supplemento di 15€ per persona). L'aria condizionata è inclusa nel prezzo. Gli appartamenti affacciano su una grande e bella piscina, dove sono presenti vari lettini e due



docce.

#### FRANCHIGIA BAGAGLIO MICCOLIS

Ogni passeggero ha diritto al trasporto gratuito di un bagaglio a mano (max.  $42 \times 30 \times 18 \text{ cm}$ ) e 2 bagagli da stiva (max  $80 \times 50 \times 30 \text{ cm}$  - volume complessivo non superiore a 140 cm). A Si prega di verificare attentamente la tipologia di bagaglio che potrete portare con voi in viaggio. Questa informazione è inclusa nel Foglio di Convocazione che vi sarà inviato 7 giorni prima della partenza.

### FRANCHIGIA BAGAGLIO MARINOBUS

Tutti i passeggeri a bordo dei bus MarinoBus hanno diritto a imbarcare gratuitamente con sé 1 bagaglio a mano (dimensione max 40x30x15 cm) e 2 bagagli da imbarcare in stiva di dimensione massima di 67x50x27 cm e peso di 12 Kg (24 kg in totale). Si prega di verificare attentamente la tipologia di bagaglio che potrete portare con voi in viaggio. Questa informazione è inclusa nel Foglio di Convocazione che vi sarà inviato 7 giorni prima della partenza.

#### FRANCHIGIA BAGAGLIO TRENITALIA

Per il viaggio in treno non è prevista franchigia bagaglio, mentre per il trasferimento in bus dalla stazione di Lecce agli alloggi (e viceversa) è prevista la possibilità di trasportare un bagaglio da imbarcare nel vano inferiore del bus dal peso di 20 kg ed una piccola borsa in grado di entrare nel vano cappelliera del bus.

#### **ASSISTENZA E INFOPOINT**

Tutti i giorni, nella piazzetta del Residence Golfo Azzurro e del Residence Solaria, lo staff di viaggiuniversitari.it sarà a vostra disposizione: @infopoint dalle ore 12:30 alle ore 14:30 e dalle ore 20:30 alle ore 22:00 per fornirvi assistenza turistica, prenotare escursioni e serate (che vi saranno proposte).

# **SERVIZIO NAVETTA MANCAVERSA - BAIA VERDE**

Tutti i giorni è previsto il servizio di collegamento con Baia Verde. Di seguito gli orari previsti. Le **navette diurne in andata** Residence - Baia Verde saranno attive ai seguenti orari: 12:30 – 13:15–14:00 – 14:45.

Le navette diurne di ritorno da Baia Verde ai seguenti orari: 19.30 – 20.00 – 20.30. Il servizio è un'esclusiva viaggiuniversitari.it (pensato per circa 100-120 passeggeri settimanali) e il bus che fungerà da navetta è un 54 posti o un 79 posti. Si tratta quindi di una capacità di carico molto ampia. Tuttavia, vi invitiamo caldamente a non partire con l'ultima navetta, ma a considerare come riferimento finale la navetta delle ore 20:00, lasciando quella delle 20:30 a chi non riesce a salire a bordo della precedente.



#### SERVIZIO NAVETTA MANCAVERSA - BAIA VERDE

La navetta diurna in andata delle 12.30 su richiesta fa stop anche al supermercato. Per quelle successive è inutile perché il supermercato chiude alle 13.

Dunque, chi usufruirà di questo servizio, potrà utilizzare la navetta in ritorno alle 13.15. Il sabato le navette seguiranno orari diversi e si dedicheranno ad andare verso il <u>supermercato</u> e lo <u>sportello ATM</u> (non fate particolarmente affidamento su questo sportello, ogni estate – ad un certo punto – <u>smette di funzionare</u>, quindi è abbastanza <u>complicato prelevare</u>, lo si riesce a fare con una certa semplicità quando proporremo Gallipoli Vecchia):

- Andata: Residence Supermercato/Sportello ATM | 17:00 17:30 18:00.
- Ritorno: Supermercato/Sportello ATM Residence | 17:45 18:15

#### **MARE**

La spiaggia di Marina di Mancaversa si trova ad 800 dal Residence Golfo Azzurro, mentre il Residence Solaria si trova a 1200 metri dal mare. Siamo consapevoli che avete scelto il Salento perché volete frequentare soprattutto le spiagge e i lidi di Baia Verde. Per questo motivo, viaggiuniversitari.it è l'unico Tour Operator ad offrire un bracciale incluso nel prezzo che consente – in maniera illimitata, a orari prestabiliti e per tutta la durata del soggiorno - l'uso del servizio navetta dal Residence a Baia Verde e viceversa.

#### **CHECK-IN E CHECK-OUT**

Il check-in negli alloggi è previsto dalle ore 15.00: se dovessi arrivare prima dell'orario stabilito ci impegneremo affinché possa prendere possesso dell'alloggio il prima possibile. Mi raccomando, consultate il foglio di convocazione: in base alla provenienza sarà organizzato un check-out diverso.

#### **DOCUMENTI DI VIAGGIO**

Da qualsiasi città voi partiate sarà necessario portare con sé - oltre a quanto specificato nella sezione "documenti d'identità" - la **convocazione viaggiuniversitari.it** inviata dal nostro ufficio (stampata oppure in digitale, su *smartphone*). Questa convocazione dovrà essere presentata allo staff di viaggiuniversitari.it, mentre per coloro i quali viaggiano in treno o in bus MarinoBus sarà necessario presentare i **biglietti** che saranno inviati <u>in versione da stampare</u> entro 48H prima della partenza.

# **QUOTA DA PAGARE IN LOCO**

Come indicato sul dettaglio prezzi dal sito viaggiuniversitari.it e sul modulo di prenotazione, è prevista una quota di 30€ per persona da pagare in loco. Questa quota include il forfait di consumi di acqua, luce e gas e la pulizia iniziale e finale dell'appartamento. Sarà richiesto di lasciare pulito l'angolo cottura, non perché non venga poi ripulito con l'arrivo dei nuovi ospiti, ma per evitare che la ditta di pulizie debba provvedere a sistemare piatti e bicchieri di un'intera settimana: sarebbe, per le domestiche, uno stress incredibile e ritarderebbe la consegna degli appartamenti.

## **DEPOSITO CAUZIONALE**

Prima di prendere possesso dell'appartamento c'è da versare un deposito cauzionale di 20 € per persona che sarà restituito al termine della vacanza una volta verificata la perfetta integrità degli alloggi e la pulizia dell'angolo cottura. La cauzione è simbolica: se ci saranno dei danni superiori



alla cifra rilasciata, sarà imposta l'integrazione. Altri motivi per cui le proprietà potranno trattenere la cauzione sono l'immondizia lasciata negli appartamenti, alloggio eccessivamente sporco, la mancanza di stoviglie e dell'eventuale biancheria rilasciata. Per questo motivo, qualora mangiaste insieme o desideriate fare la doccia in altri alloggi, vi invitiamo a riportare il tutto al proprio posto.

Si prega di fare particolare attenzione ai mazzi di chiave che vengono rilasciati dalle strutture. I due Residence hanno politiche diverse per chi le smarrisce. Al Golfo: se si perde un mazzo di chiavi verrà addebitato un costo di 10 € la prima volta, di 60 € la seconda volta. Al Solaria: per ogni mazzo di chiavi perso verrà addebitata sempre la stessa cifra di 20 €.

Importante: spesso ci si organizza per cenare insieme (non dimenticate di chiedere, per correttezza, l'autorizzazione ai proprietari della struttura). In questo caso vi invitiamo a fare attenzione in particolar modo alle stoviglie che si spostano da un appartamento ad un altro. Il numero di piatti, bicchieri e posate è verificato prima del rilascio dell'appartamento ed è uno dei punti relativi alla restituzione cauzione.

#### **BRACCIALETTO "TAG LIME"**

Tutti gli ospiti che hanno acquistato il pacchetto turistico con il nostro tour operator o con i nostri partner riceveranno il bracciale viaggiuniversitari.it. Tutti gli ospiti che hanno acquistato o vorranno acquistare il Tag Lime, cioè il pacchetto eventi di viaggiuniversitari.it riceveranno un bracciale diverso che consentirà loro di aver incluso nell'offerta una serie di attività, oltre che degli sconti maggiorati su altre attività. Il programma indicato sul sito www.viaggiuniversitari.it e quello allegato, sono da ritenersi indicativi e soggetti a variazioni per cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà dell'organizzazione.