

Pag

Summer 2025

INFOLINE SULL'ISOLA
GIULIA +39 333 962 5513

NUMERI UTILI, ASSISTENZA E INFOPOINT

Per tutte le domande e/o richieste relative alla partenza, sarà necessario contattare i nostri recapiti:

- Linea telefonica: 0817545178
- Assistenza Chat Whtasapp: +3341104853

Invece, una volta giunti a destinazione, l'**infopoint** è attivo sul contatto whatsapp **GIULIA +39 333 962 5513**, nostro tour leader sull'isola. Saremo felici di aiutarvi con informazioni, prenotazioni escursioni e suggerimenti relativi alla vacanza.

DOCUMENTI IDENTITÀ CITTADINI COMUNITARI

I cittadini comunitari possono accedere in Croazia con **carta di identità valida per l'espatrio** o **passaporto** perfettamente integri e in corso di validità. Si ricorda che la patente non è un documento valido per l'espatrio. Vi consigliamo di portare in viaggio anche la **tessera sanitaria** che - in Europa - consente ai cittadini comunitari di accedere al servizio sanitario con gli stessi diritti del paese ospitante.

Verificate che il nome riportato nella convocazione corrisponda a quello indicato sul vostro documento d'identità: se non c'è perfetta corrispondenza, ci potrebbero essere dei problemi all'imbarco.

DOCUMENTI IDENTITÀ CITTADINI NON COMUNITARI

I cittadini di nazionalità **non comunitaria** sono pregati di prendere parte al viaggio muniti dei documenti necessari per l'ingresso secondo gli accordi vigenti tra il proprio paese d'origine e la Croazia. In caso di dubbi, si è pregati di rivolgersi alle autorità competenti (Consolati, Ambasciate, Enti del Turismo), soprattutto in considerazione della continua evoluzione della normativa.

FRANCHIGIA BAGAGLIO BUS DA NORD E CENTRO ITALIA

Gli ospiti che raggiungono l'isola con bus dal centro e nord Italia hanno una franchigia bagaglio di 20kg. È possibile portare anche una borsetta a bordo del bus: l'importante è che entri in cappelliera. La normativa, infatti, prevede che per motivi di sicurezza non possano esserci zaini o borse all'esterno dei vani quando il bus è in movimento. Gli autisti possono disporre, qualora lo ritengano opportuno, di posizionare nel bagagliaio anche gli zaini.

FRANCHIGIA BAGAGLIO VOLO ED ASSEGNAZIONE DEI POSTI

Si prega di verificare attentamente la tipologia di bagaglio che potrete portare con voi in viaggio. Questa informazione è inclusa nel **Foglio di Convocazione** che vi sarà inviato 7 giorni prima della partenza. Si ricorda che l'assegnazione dei posti a bordo dei voli viene effettuata in maniera casuale dal sistema. Eventuali richieste di assegnazione posti potranno essere inoltrate ed approvate dal nostro staff che comunicherà il supplemento da pagare sulla base delle disponibilità.

ALLOGGI

viaggiuniversitari.it offre alloggi a **Novalja**, la località più *cool* dell'Isola di Pag. Si viaggia in formula "roulette": l'ospite sceglie unicamente il numero di posti letto e sarà compito dell'agenzia corrispondente assegnare loro uno degli appartamenti disponibili sulla base delle caratteristiche riportate nelle nostre schede informative. Con il pagamento di un supplemento di 30€ per persona, è stata garantita l'assegnazione dell'alloggio in Zona Porto, più vicina al centro (da minimo 200 mt a massimo 400 mt) e a diversi servizi turistici quali supermarket, ATM, farmacie, ristoranti.

ASSISTENZA E INFOPOINT

Gli **infopoint** viaggiuniversitari.it saranno disponibili dalla Domenica al Mercoledì) sulla spiaggia di Zrće, presso il **Backstage Club** dalle ore 15.30 alle ore 17.30. In questo beach bar avrete la possibilità di incontrare il nostro staff per ricevere assistenza, informazioni utili relative alla vacanza e prenotare escursioni. Vi ricordiamo che l'ufficio della nostra agenzia in loco (**Sunturist**) si trova al centro di Novalja.

COME MUOVERSI SULL'ISOLA

La scelta è tutta vostra! La maggior parte dei nostri ospiti acquista il braccialetto per il servizio **Shuttle Bus** del nostro partner Sunturist (per gli orari consultare l'allegato mappa e shuttle service che vi sarà consegnato dallo staff). L'alternativa è utilizzare i trasporti pubblici (ideali per chi intende raggiungere Zrće in totale autonomia e al di fuori degli orari previsti dallo Shuttle Service, ma allo stesso prezzo del servizio Sunturist) oppure noleggiare auto, scooter e quad. In questo caso, vi invitiamo a fare molta attenzione alle tante pattuglie che si posizionano all'uscita di Zrće Beach. Evitate di assumere anche le minime quantità di alcool. I taxi rappresentano una buona soluzione per le emergenze, soprattutto per i gruppi composti da almeno 3/4 persone (o multipli). Potrete usufruire inoltre dell'applicazione Bolt - l'equivalente di Uber in Croazia - che è molto efficiente.

SHUTTLE SERVICE

Il prezzo del bracciale per le **navette** da Novalja a Zrce Beach (e viceversa) è di 45€ per persona. Il bracciale conferisce il diritto all'uso illimitato – e per tutta la settimana. Per chi avesse acquistato il servizio, lo staff vi rilascerà un documento PDF esplicativo degli orari, dei punti di carico e delle tratte che effettuerà lo shuttle bus.

MARE

Novalja è ricca di piccole calette accessibili dal lungomare e situate in pieno centro. Tuttavia, le spiagge preferite dagli italiani restano sempre Punta Gaja o la **spiaggia di Zrce** che, come avrete capito, rappresenta il centro della vita sull'isola.

APPARTAMENTI

Tutti gli appartamenti sono dotati di angolo cottura, bagno privato, lenzuola, asciugamani, aria condizionata, balcone o terrazzo. Consigliamo sempre di portare da casa un telo doccia: succede spesso che quelli forniti dalle strutture si rivelino insufficienti per una settimana di soggiorno.

CHECK-IN SULL'ISOLA

Questa è la fase del viaggio in cui occorre armarsi di un po' di pazienza. Tutti i servizi turistici, infatti, iniziano alle 15.00 del giorno di arrivo. Il nostro staff sarà a disposizione per cercare di velocizzare l'ingresso negli appartamenti, raccogliendo durante il viaggio documenti di identità, cauzioni, costi in loco ed eventuali adesioni per il bracciale Shuttle Bus.

Tutti gli ospiti che arrivano in bus o in volo al mattino saranno accompagnati allo stazionamento Suntuturist dove potranno lasciare i bagagli (portando con sé gli oggetti di valore) ed iniziare a fare un giro per la cittadina. Occhio al cellulare, lo staff chiamerà non appena sarà possibile raggiungere gli appartamenti con i nostri shuttle. Sulle partenze in **bus da Centro e Nord Italia** l'arrivo è previsto di buon mattino: l'obiettivo è quello di evitare un viaggio troppo lungo, con code alla frontiera e agli imbarchi. Riteniamo sia meglio attendere un po' a destinazione piuttosto che trascorrere ore ed ore in bus nel traffico.

CHECKOUT SULL'ISOLA

Se il vostro viaggio di ritorno è previsto il pomeriggio, che sia in volo o in bus, viaggiuniversitari.it ha messo a disposizione presso un deposito bagagli per godere in libertà delle ultime ore di vacanza. Il giorno prima della partenza si riceverà comunicazione da parte del nostro staff sugli orari e le modalità previste per il check-out. Rispetto a quanto comunicato sui documenti di viaggio sono sempre possibili variazioni che - eventualmente - saranno tempestivamente comunicate dall'organizzazione a mezzo sms/whatsapp.

NOTA BENE: La distanza tra l'aeroporto di Spalato - su cui atterrano i voli provenienti da Napoli e Bari - e Novalja non è poca: parliamo di circa 2 ore e 30 di trasferimento (traffico permettendo). Inoltre, essendo il volo di rientro per Bari previsto al mattino, sarà necessario lasciare l'isola alle prime luci dell'alba. Il pacchetto è stato comunque organizzato e molto apprezzato dal nostro pubblico in quanto l'alternativa, praticamente per pochi euro in meno, sarebbe stata una lunga traversata in nave con un viaggio lungo un giorno.

DOCUMENTI DI VIAGGIO

Da qualsiasi città voi partiate sarà necessario portare con sé - oltre a quanto specificato nella sezione "documenti d'identità" - la **convocazione viaggiuniversitari.it** inviata dal nostro ufficio (stampata oppure in digitale, su *smartphone*). Questa convocazione dovrà essere presentata allo staff di viaggiuniversitari.it, mentre in aeroporto sarà necessario presentare le **carte di imbarco per il volo**. Per gli ospiti in partenza dagli aeroporti di **Napoli** e **Roma**, le carte di imbarco saranno inviate **in versione da stampare** subito dopo il check-in che sarà effettuato dal nostro ufficio, dunque entro 24h prima della partenza del volo.

PRONTO SOCCORSO

Si raccomanda di portare con sé la **tessera sanitaria** che - in Europa - consente ai cittadini comunitari di accedere al servizio sanitario con gli stessi diritti del paese ospitante. Si consiglia, inoltre, di evitare le cliniche private: hanno costi esorbitanti rispetto alla qualità dei servizi

forniti.

REGOLE DELLA CASA

Prenotando il pacchetto Pag viaggiuniversitari.it si accettano anche le "regole della casa" previste dal nostro corrispondente Sunturist e di cui si può prendere visione in ogni appartamento. Si tratta di semplici norme di buon senso relative a eventuali schiamazzi notturni e danni arrecati alla struttura, divieto di ospitare altre persone non registrate, etc.

QUOTA DA PAGARE IN LOCO

Come indicato sul dettaglio prezzi dal sito viaggiuniversitari.it e sul modulo di prenotazione, prima di prendere possesso dell'appartamento, c'è da versare un **deposito cauzionale di 40 €** per persona che sarà restituito al termine della vacanza una volta verificata la perfetta integrità degli alloggi. Considerate che questa quota non vi consente di arrecare danni maggiori senza pagare il dovuto, pertanto raccomandiamo un comportamento corretto visto che gli host sono persone sempre molto ospitali ma che - giustamente - tengono particolarmente alle loro abitazioni. Consigliamo di prestare particolare attenzione alla biancheria da letto e da bagno, che non va sporcata oltremodo (sabbia, terreno, make-up, ecc.) e alla pulizia dell'angolo cottura che è sempre a cura dell'ospite, per evitare l'addebito di ulteriori spese. La pulizia finale dell'alloggio è inclusa nel prezzo, anche se l'appartamento va comunque consegnato in maniera dignitosa. Le cauzioni saranno ritirate in agenzia il giorno del check-out, oppure distribuite a bordo dei bus dal nostro staff.

L'aria condizionata è inclusa nel prezzo, ma se ne raccomanda un uso consapevole onde evitare di incorrere in ulteriori addebiti. Che intendiamo per uso consapevole? Utilizzarla - ad esempio - solo quando si è in casa.

Importante: spesso ci si organizza per cenare insieme (non dimenticate di chiedere, per correttezza, l'autorizzazione al proprietario di casa). In questo caso vi invitiamo a fare attenzione in particolar modo alle stoviglie che si spostano da un appartamento ad un altro. Il numero di piatti, bicchieri e posate è verificato prima del rilascio dell'appartamento ed è uno dei punti relativi alla restituzione cauzione.

BRACCIALETTO "TAG LIME"

Tutti gli ospiti che hanno acquistato il pacchetto turistico con il nostro tour operator o con i nostri partner riceveranno il bracciale **viaggiuniversitari.it**. Tutti gli ospiti che hanno acquistato o vorranno acquistare il **Tag Lime**, cioè il pacchetto *eventi* di viaggiuniversitari.it che include 7 serate su 7 nei top club di Zrce Beach, potranno ritirare i ticket di ingresso agli eventi inclusi nell'offerta presso il nostro infopoint. Il prezzo varia a seconda della settimana di partenza. Il programma eventi sarà comunicato una settimana prima della partenza, ma è in ogni caso soggetto a variazioni per eventuali esigenze organizzative.

VALUTA

Dal 1 gennaio 2023 la Croazia è entrata a far parte dell'area Euro, dunque non sarà necessario fare alcun cambio valuta. È ovviamente possibile pagare con carte di credito e/o bancomat.