

Tabella riepilogativa delle garanzie contenute nella Polizza

Di seguito sono elencate le garanzie operanti in favore dell'Assicurato e le somme assicurate. Si rammenta che i dettagli di ogni singola garanzia operante sono contenuti nelle Condizioni di Assicurazione, delle quali la presente Scheda costituisce parte integrante.

Viaggio singolo della durata massima di 15 giorni.		MASSIMALI	FRANCHIGIE
Garanzie di assicurazione / Prestazioni		Livello di copertura Easy Snow	
A	Assistenza in viaggio	Inclusa	NO Franchigia
	Consulenza medica telefonica	incluso	
	Rientro Sanitario	4.000 €	
	Rientro dell'assicurato convalescente	incluso	
	Viaggio di un familiare per ricovero superiore a 10 giorni	incluso	
	Accompagnamento dei minori	incluso	
	Autista a disposizione	incluso	
B	Spese di Soccorso e Salvataggio sulle Piste	Incluse	50 €
	TOBOGA:	incluso	
	Italia	200 €	
	Europa	400 €	
	ELICOTTERO:	incluso	
	Italia	1.000 €	
	Europa	2.500 €	
C	Spese Mediche	Incluse	20% con minimo 50€
	Italia	2.500 €	
	Europa	5.000 €	
E	Responsabilità Civile sulle Piste	Inclusa	500 €
	Per danni a persone (Per sinistro e per evento)	150.000 €	
	Per danni a cose e animali (Per sinistro e per evento)	15.000 €	
F	Rimborso Skipass, Lezioni e Noleggio Attrezzatura	Inclusa	NO Franchigia
	Per persona	250 €	

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Esempio: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola il rimborso convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 6. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 7. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

▪ OPERATIVITA' DELLE GARANZIE

Tutte le garanzie che seguono, salvo diversa indicazione, operano per un Infortunio che subisci durante l'attività sportiva amatoriale per un incidente avvenuto sulle piste da sci, sci da fondo, snowboard, slitta/slittino, praticate nell'area sciabile per le quali è valido il tuo Skipass.

Le **garanzie** sono **valide** in tutte le **Aree sciabili montane** ricomprese nell'estensione territoriale durante il periodo invernale e/o estivo **sempre ch  gli impianti di risalita siano in funzione**.

A. GARANZIA ASSISTENZA

▪ PRESTAZIONI SANITARIE

Puoi chiedere le prestazioni di assistenza, sottoelencate, **fino a tre volte per ciascun tipo durante il periodo di validit  dell'Assicurazione**, telefonando alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance quando ti trovi in difficolt  a seguito del verificarsi del sinistro.

• CONSULENZA MEDICA

Puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non   una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

• RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi,
oppure
- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza
oppure
- alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Europ Assistance organizza e tiene a proprio carico il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso, la Struttura Organizzativa organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'aeroporto internazionale più vicino sempreché situato in uno dei Paesi europei. ed Europ Assistance tiene a proprio carico le spese **fino ad un massimo di Euro 4.000,00 per Sinistro**. Per importi superiori Europ Assistance interverrà subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.

**La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa
Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.**

• **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il rientro.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Europ Assistance tiene a proprio carico solo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga mentre sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 10 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota ad un tuo familiare convivente un biglietto per raggiungerti, affinché possa stare con te.

Europ Assistance tiene a proprio carico solo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica entro i seguenti massimali:

- **Euro 200,00 se il sinistro avviene in Italia;**
- **Euro 400,00 se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia).**

- **ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI**

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che si trovano con te se a seguito di un sinistro che hai subito non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.

Europ Assistance tiene a proprio carico solo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica entro i seguenti massimali:

- **Euro 200,00 se il sinistro avviene in Italia;**
- **Euro 400,00 se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia)**

- **AUTISTA A DISPOSIZIONE**

Se, **in caso di sinistro**, non sei in condizione di guidare il Veicolo per riportarlo alla residenza e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirti per ragioni obiettive, puoi contattare la Struttura Organizzativa che metterà a disposizione un autista per riportare il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla tua città di residenza, secondo l'itinerario più breve.

In alternativa, a tua scelta, la Struttura Organizzativa ti fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permetterti di recuperare il veicolo.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese dell'autista o del biglietto **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**

Obblighi dell'Assicurato

Dovrai comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la tua impossibilità a guidare.

Nel caso in cui rientri senza aspettare l'autista, dovrai specificare il luogo dove è in custodia il veicolo da ritirare e lasciare sul posto: le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida del veicolo, e se si trova all'estero, la carta verde.

B. GARANZIA SPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE

B.1 IN TOBOGA

Se **in caso di sinistro**, viste le tue condizioni di salute, deve **intervenire** il Soccorso sulle piste, Europ Assistance ti rimborsa **le sole spese ordinarie di soccorso** avvenuto usando un **toboga, entro il limite del massimale di:**

- **Euro 200,00 per sinistro e periodo di durata dell'assicurazione se il sinistro avviene in Italia;**
- **Euro 400,00 per sinistro e periodo di durata dell'assicurazione se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia).**

B.2 IN ELICOTTERO

Se **in caso di sinistro**, viste le tue gravi condizioni di salute, deve **intervenire** con **urgenza** un **elicottero**, Europ Assistance ti rimborsa le spese ordinarie di soccorso e salvataggio in elicottero effettuate da organismi di salvataggio civili e militari o da organismi specializzati pubblici e privati.

Europ Assistance rimborsa tali spese **entro il limite del massimale di**

- **Euro 1.000,00 per sinistro e per periodo di durata dell'assicurazione se il sinistro avviene in Italia;**
- **Euro 2.500,00 per sinistro e per periodo di durata dell'assicurazione se il sinistro avviene in Europa (esclusa Italia).**

Per ogni operazione di salvataggio e/o recupero la garanzia cessa nel momento in cui la squadra di soccorso raggiunge l'Istituto di Cura più vicino al luogo in cui è stato effettuato il salvataggio e/o il recupero.

C. GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se in caso sinistro e nell'immediatezza dello stesso, devi sostenere sul posto spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere d'urgenza in seguito a un ricovero in Istituto di cura o accesso in luogo attrezzato per il Pronto Soccorso, o anche per una prestazione medica ricevuta presso una Struttura Convenzionata, Europ Assistance provvederà al loro rimborso entro il **massimale di:**

- **2.500 euro se il sinistro avviene in Italia**
- **5.000 euro se il sinistro avviene in Europa**

Il massimale è per sinistro e per il periodo di durata dell'assicurazione.

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti **fino a Euro 1.000,00.**

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

Attenzione!

La Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

D. GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE

Europ Assistance assicura il rischio che deriva dallo svolgimento delle attività sportive amatoriali nell'ambito operativo delle garanzie e si impegna, **entro il Massimale di 150.000 euro per Sinistro e per evento**, a liquidare le somme che devi risarcire (capitali, interessi e spese) a seguito di un tuo incidente che ha causato a terzi danni fisici materiali e diretti.

Qualora tu abbia provocato oltre ai danni fisici di cui sopra anche danni materiali e diretti legati alla distruzione o al deterioramento di beni materiali o di animali di proprietà degli

stessi terzi, la Garanzia, **entro il sotto massimale di 15.000 euro per Sinistro e per evento**, ti tiene indenne anche per questi danni.

Attenzione!

La Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

E. GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA (valida solo per durate da 3 o più giorni consecutivi)

Se durante la pratica amatoriale dello sci nell'area sciabile subisci un **infortunio per il quale è intervenuto il Soccorso sulle piste** e hai una frattura e/o una lesione che ti impediscono di continuare a praticare l'attività sportiva amatoriale anche temporaneamente, Europ Assistance, ti rimborsa i giorni di skipass già pagati e non utilizzati, per il periodo in cui non puoi svolgere l'attività sportiva amatoriale sulla neve, come comprovato dalla relativa certificazione medica.

Europ Assistance ti rimborsa queste spese **fino alla concorrenza di Euro 250,00 per Assicurato e per il periodo di validità dell'Assicurazione con i seguenti sotto massimali:**

- **fino a Euro 25,00 giornalieri per il rimborso dello Skipass,**
- **fino a Euro 25,00 giornalieri per il rimborso delle lezioni di sci, sci di fondo, snowboard, slitta/slittino**
- **fino a Euro 30,00 giornalieri per il rimborso del noleggio dell'attrezzatura sportiva.**

Attenzione!

È condizione necessaria per la validità della garanzia che lo skipass non sia utilizzato, anche casualmente, dopo la data dell'infortunio.

Gli eventuali skipass non utilizzati dovranno essere consegnati a Europ Assistance che potrà esercitare il diritto di surroga.

Dove valgono le garanzie?



Art. 8. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, **ad eccezione:**

- **dell'eventuale diversa operatività indicata nelle Singole Sezioni,**
- **delle esclusioni indicate nelle Singole Sezioni,**
- **di quanto riportato all'Art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa".**

Nello specifico si intendono **le Aree sciabili in Italia e in Europa.**



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 9. - DECORRENZA E DURATA

Le garanzie decorrono dalla data di inizio di validità dello skipass acquistato e durano sino al termine di validità dello stesso.

La durata massima della copertura non può superare i 15 giorni consecutivi.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 10. - ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri causati o conseguenti a:

- a. **guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- b. **trombe d'aria, uragani, eruzioni vulcaniche, slavine, valanghe o frane;**
- c. **scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**

- d. dolo (compreso il dolo delle persone delle quali devi rispondere a norma di Legge);
- e. inosservanza delle norme di Legge e regolamenti locali, nazionali o internazionali per l'uso delle piste;
- f. tentato suicidio, suicidio, auto-lesioni;
- g. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- h. abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- i. un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro;
- j. uso o detenzione di armi, incluse le armi da caccia e da guerra;
- k. partecipazione a delitti da te commessi o tentati;
- l. attività, anche a titolo ricreativo, non rientranti nella definizione di attività sportiva amatoriale sulla neve;
- m. esercizio di attività sportive svolte a titolo professionale;
- n. partecipazione a competizioni agonistiche a qualunque titolo (anche amatoriale) incluso l'allenamento in vista di queste competizioni;
- o. trasporto sugli impianti di risalita compresa la fase di imbarco e sbarco dagli stessi;
- p. utilizzo dello skipass contro il regolamento;
- q. sci-alpinismo o fuori dalle aree autorizzate;
- r. infortuni e/o malattie in atto al momento della partenza per il viaggio;

È inoltre escluso qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

A) GARANZIA ASSISTENZA

È inoltre escluso ogni sinistro causato da:

- a. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;

- b. malattie croniche e preesistenti alla prenotazione del viaggio;**
- c. stati patologici correlati alla infezione da HIV;**
- d. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità.**

Con particolare riferimento alle singole Prestazioni della Garanzia Assistenza **sono altresì esclusi:**

per il **RIENTRO SANITARIO**,

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto;
- le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma;
- tutti i casi in cui tu o i tuoi familiari sottoscrivete volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale sei ricoverato.

Per il **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**, le spese di soggiorno del familiare.

Per l'**ACCOMPAGNAMENTO DI MINORI**, le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.

Per **AUTISTA A DISPOSIZIONE (Obbligatoria)**

- a. le spese di carburante**
- b. le spese di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).**

C) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria)

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a. malattia (improvvisa, cronica, preesistente);**
- a. espianto e/o trapianto di organi.**

Inoltre, Europ Assistance non ti paga:

- le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.

PARTE II – CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO Mod. TAD513/2

- le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti;
- le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto;
- le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le spese per cure dentarie non urgenti;
- le spese relative al tuo infortunio al rientro alla residenza;
- tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio;
- le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00;

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE

Sono inoltre esclusi i danni:

- a. Indiretti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo sono escluse le richieste di rimborso, rivalsa e/o surroga a qualsiasi titolo avanzata da enti previdenziali e/o di assicurazione obbligatoria, enti ospedalieri, case di cura e/o enti pubblici);
- b. che non siano fisici e materiali;
- c. derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore;
- d. derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua;
- e. i danni provocati durante attività non previste al punto **OPERATIVITA' DELLA POLIZZA**

Inoltre, sono esclusi i sinistri per i quali hai fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare di Europ Assistance, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 11. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti dalle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad *Europ Assistance Italia S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, *Europ Assistance Italia S.p.A.* non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 12. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 15 giorni consecutivi nel corso di validità della presente assicurazione. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 15 giorni.**

A. GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito

<https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0.

Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

- **LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata dell'assicurazione.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

C. GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE (Obbligatoria)

- **SCOPERTO**

Il rimborso verrà effettuato, per ogni singolo sinistro, applicando uno **scoperto del 20% sulle spese sostenute con un minimo di Euro 50,00.**

D. GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE (Obbligatoria)

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi: il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente.

- **FRANCHIGIA**

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno con l'applicazione di una franchigia fissa e assoluta di 500,00 euro.

Esempi di Scoperto:

Scoperto superiore al minimo previsto

Importo del danno	Euro 10.000,00
scoperto 10% con un minimo di Euro 500,00	Euro 1.000,00
Risarcimento	Euro 9.000,00 (Euro
10.000,00 – Euro 1.000,00)	

Scoperto inferiore al minimo previsto

Importo del danno	Euro 4.000,00
scoperto 10% con un minimo di Euro 500,00	Euro 500,00
Risarcimento	Euro 3.500,00 (Euro
4.000,00 – Euro 500,00)	

PARTE II – CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO Mod. TAD513/2

Esempio di Franchigia:

Spesa per il noleggio dell'attrezzatura sportiva per 10 giorni	Euro	200,00 (Euro 20,00 al giorno)
Infortunio avvenuto il 5° giorno: mancato utilizzo dell'attrezzatura sportiva già pagata per i successivi 5 giorni (Euro 20,00 x 5)	Euro	100,00
Franchigia fissa Euro 20,00	Euro	20,00
Rimborso	Euro	80,00

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 13. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).**

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- il tuo nome, cognome e indirizzo
- il tuo numero di telefono;
- Il numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- le circostanze dell'accaduto;
- la data di avvenimento del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

A. GARANZIA ASSISTENZA

*Telefona immediatamente e **sempre** alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero:*

+39 02.58.28.65.32 dall'Italia o dall'estero.

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B. GARANZIA SPESE DI SOCCORSO E SALVATAGGIO SULLE PISTE

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.***

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste o dell'Autorità intervenuta;*
- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.*

C. GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

*In caso di sinistro, telefona **sempre e subito** alla Struttura Organizzativa al numero:*

+39 02.58.28.65.32 dall'Italia o dall'estero.

In accordo con la struttura organizzativa devi effettuare la denuncia entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro e inviare la seguente documentazione:

- *autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Europ*

Assistance Italia S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro”;

- *certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;*
- *in caso di ricovero, copia della cartella clinica;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.*
- *per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.*

D. GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE

*In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre 10 giorni** dal verificarsi del Sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza.*

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *le circostanze dell'accaduto;*
- *descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi;*
- *copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste o dall'Autorità intervenuta;*
- *richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;*
- *certificato medico o dichiarazione indicante le lesioni riportate dal danneggiato.*

E. GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA

*In caso di Sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa, devi fare la **denuncia entro e non oltre 10 giorni** dal verificarsi del Sinistro.*

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *le circostanze dell'accaduto;*

PARTE II – CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO Mod. TAD513/2

- *certificato di Pronto Soccorso, redatto sul luogo del sinistro, riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;*
- *copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *certificato medico riportante i giorni di prognosi;*
- *copia dello skipass e/o della fattura di pagamento delle lezioni di sci/ snowboard/sci di fondo/slitta/slittino;*
- *copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste.*

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 14. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e

PARTE II – CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO Mod. TAD513/2

dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

C. GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE SULLE PISTE

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua Responsabilità Civile per lo stesso rischio, la Garanzia Responsabilità Civile di questa Polizza opera a secondo rischio.

**E. GARANZIA RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO
ATTREZZATURA SPORTIVA**

• CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance, entro i limiti dei massimali stabiliti in Polizza ti rimborserà una somma pari:

- al costo delle giornate di skipass non usufruite;
- al costo delle lezioni di sci/snowboard/sci di fondo/slitta/slittino già pagate e non usufruite;
- al costo del noleggio dell'attrezzatura sportiva per i giorni non goduti.

Il conteggio delle giornate non usufruite parte dal primo giorno in cui lo Skipass non è stato obliterato o passato dal lettore ottico nel primo impianto di risalita.

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

02/ 58.28.65.32 dall'Italia o dall'estero.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58.47.72.01
- oppure
- una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** *è obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti assicurativi interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);*
- **Negoziazione assistita:** *tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo

sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet

https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni che, potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

INFORMATIVA PRIVACY

di salute dovrai fornire il Tuo consenso; in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*².

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad esempio: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni³, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal Contraente di Polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa in relazione alle Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

INFORMATIVA PRIVACY

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o ad altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al

⁴ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it

INFORMATIVA PRIVACY

consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.

- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

INFORMATIVA PRIVACY

- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A – GLOSSARIO

Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

Area Sciabile: la superficie innevata anche artificialmente aperta al pubblico costituita dalle piste riservate e destinate alla pratica degli sport sulla neve, ubicate all'interno delle aree sciabili attrezzate così come definite dalla Legge 363/2003; sono considerate area sciabile anche le piste/anelli per sci di fondo con accesso consentito dietro pagamento di un corrispettivo.

Assicurato: la persona fisica, a cui ci rivolgiamo dando del tu, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione. L'Assicurato deve aver acquistato un pacchetto viaggio o una locazione dalla Contraente di Polizza.

Attività sportiva amatoriale sulla neve: Le attività sportive amatoriali (non professionali e/o agonistiche) sulla neve di seguito descritte: sci, sci di fondo, snowboard, slitta/slittino.

Attrezzatura sportiva: tutto quanto necessario alla pratica dello sci, dello snowboard, della slitta e dello slittino.

Beneficiario: i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi, le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

Contraente della Convenzione: **B&T Broker S.r.l.**

Contraente di Polizza: il Tour Operator con sede legale e fiscale in Italia, Repubblica di San Marino, Stato città del Vaticano cliente di B&T Broker S.r.l. (Contraente della Convenzione). I dati del Tour Operator che sottoscrive la Polizza a favore dei viaggiatori suoi clienti sono riportati sul Modulo di Adesione Mod. TAD513/3.

Europ Assistance: la società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore dell'Assicurato.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Garanzia: l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Europ Assistance riconosce un indennizzo.

Incidente: scontro fortuito tra l'Assicurato e una terza persona occorso nella pratica di attività sportive amatoriali sulla neve per cui sia stato necessario l'intervento sul luogo del sinistro del servizio di soccorso sulle piste (documentabile) e che abbia comportato per il terzo danni fisici e/o materiali obiettivamente constatabili.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provoca lesioni fisiche obiettivamente constatabili che possono avere come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una incapacità temporanea a svolgere le tue normali attività quotidiane.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera.

Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Norme che regolano la Convenzione in generale: Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente della Convenzione e di Europ Assistance.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia preesistente con carattere evolutivo/peggiorativo, di cui l'Assicurato è a conoscenza alla data di inizio del viaggio, che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche con esito stazionario o peggiorativo.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta prima dell'inizio del viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima dell'inizio del viaggio.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Modulo di Adesione: il documento che firma il Contraente di Polizza e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

Polizza: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance.

Prestazione: l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance per mezzo della Struttura Organizzativa.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che

ALLEGATO A - GLOSSARIO

provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Struttura Convenzionata: il centro traumatologico della località in cui stai sciando, convenzionato o non con il Sistema Sanitario Regionale o Nazionale in cui puoi ricevere le prime cure dopo l'infortunio.

Soccorso sulle piste: l'organismo di salvataggio civile o militare o l'organismo specializzato pubblico o privato regolarmente autorizzato a prestare il servizio di soccorso all'Assicurato sul luogo del sinistro che rilascia relativo verbale di intervento.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
 - tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
 - tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
- che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: il soggiorno di più giorni o la permanenza di un giorno solo, in una località sciistica per la pratica di un'Attività sportiva amatoriale sulla neve.

Il viaggio deve essere prenotato tramite il Contraente di Polizza e devi aver acquistato uno skipass.