

**SCHEDA INFORMATIVA
PAG CON VOLO DA NAPOLI**

ESTREMI AUTORIZZAZIONE AMMINISTRATIVA

S.C.I.A. Reg. Imprese 324R4120

POLIZZA ASSICURATIVA DI RESPONSABILITÀ CIVILE

n. 400400-RC14

CATALOGO

viaggiuniversitari.it | Estate 2026

OFFERTA

Pag con volo da Napoli

DATE DI PARTENZA

21 luglio | 28 luglio | 4 agosto | 11 agosto | 18 agosto | 25 agosto

MODALITÀ E CONDIZIONI DI SOSTITUZIONE DEL VIAGGIATORE

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 7 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente le generalità del cessionario, purché non vi ostino ragioni attinenti l'età dei partecipanti, i documenti di identità relativi al viaggio, visti, certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal rinunciatario. Il costo della variazione pratica per l'offerta Pag con volo da Napoli varia a seconda del momento in cui la variazione è effettuata:

- 40€ per variazioni che avvengono dal momento della prenotazione fino a 16 giorni prima della partenza;
- 120€ per variazioni che avvengono da 15 giorni prima della partenza fino a 7 giorni prima della partenza.

Le oscillazioni di prezzo relative al costo di variazione della pratica dipendono dalle differenti politiche di cambio applicate dal vettore aereo.

SERVIZI NON RIMBORSABILI

I passaggi volo per l'offerta Pag con volo da Napoli sono stati acquistati a una **tariffa non rimborsabile** pari a € 270, motivo per cui in caso di recesso del viaggiatore questo importo sarà addebitato congiuntamente ai costi indicati nelle Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici, art. 10, comma 2.

Inoltre, qualora a seguito del recesso di uno o più viaggiatori, il numero di partecipanti assegnati ad un determinato alloggio fosse inferiore al numero di posti letto previsto per lo stesso, sarà addebitato un importo pari a € 250 per ogni posto letto vuoto (ovvero non occupato).

IDENTITÀ VETTORE

Il fornitore dei passaggi volo per l'offerta Pag con volo da Napoli è **Volotea**.

OPERATIVO TRASPORTI

L'operativo voli per tutti i turni è il seguente:

Volo andata: Napoli 14:55 - Spalato 15:55

Volo ritorno: Spalato 16:25 - Napoli 17:25

Gli operativi sono da ritenersi provvisori, gli orari definitivi ed il punto di ritrovo saranno inviati 7 giorni prima della partenza con i documenti di viaggio. La convocazione in aeroporto è prevista al più tardi 2H30' prima della partenza del volo.

CHECK-IN | CHECK-OUT

Gli orari di check-in e di check-out sono quelli tradizionali e validi in tutte le strutture secondo la prassi dell'ospitalità alberghiera ed extra-alberghiera. A prescindere dall'orario di arrivo e di partenza, quindi, il check-in negli alloggi è previsto dalle ore 15:00 mentre il check-out è previsto entro le ore 09:00.

FRANCHIGIA BAGAGLI

Ogni passeggero potrà trasportare un **bagaglio a mano piccolo** (40 cm x 30 cm x 20 cm) da sistemare sotto il sedile anteriore e un **bagaglio a mano grande tipo trolley** (55 cm x 40 cm x 20 cm) da consegnare al banco check-in di Volotea. Il peso di entrambi i bagagli insieme non può eccedere i 10 kg. Non è consentito derogare in alcun modo a queste dimensioni, pena il pagamento di costi aggiuntivi che saranno addebitati direttamente dalla compagnia aerea. Eventuali bagagli extra acquistati come supplementi facoltativi andranno spediti al banco check-in.

IMPORTANTE: qualora la compagnia smarrisse o danneggiasse il bagaglio ci si deve rivolgere immediatamente in aeroporto all'ufficio *Lost and found* e farsi consegnare il modulo **Property Irregularity Report (PIR)**, senza lasciare la zona arrivi, necessario per attivare qualsiasi procedura contro la compagnia.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ

I passeggeri dovranno viaggiare con carta di identità valida per l'espatrio o passaporto perfettamente integri ed in corso di validità. Eventuali minorenni dovranno dotarsi della documentazione necessaria all'ingresso in Croazia. viaggiuniversitari.it non è responsabile in caso di mancato accesso per irregolarità dei documenti personali, in tal caso il passeggero non ha diritto ad alcun rimborso. viaggiuniversitari.it non è responsabile in caso di mancato imbarco per irregolarità dei documenti personali, in tal caso il passeggero non ha diritto ad alcun rimborso.

A partire dal **3 agosto 2026**, la **carta d'identità cartacea (CIC) non sarà più valida per l'espatrio**, anche se non ancora scaduta. Questo cambiamento è previsto dal Regolamento europeo n. 1157/2019, che stabilisce nuovi standard di sicurezza per i documenti d'identità. **Per viaggiare all'estero sarà accettata solo la Carta d'Identità Elettronica (CIE)**. Chi è ancora in possesso della vecchia carta d'identità cartacea ed è interessato a viaggiare all'estero, deve richiedere la Carta d'Identità Elettronica.

Gli estremi dei documenti di identità potrebbero essere richiesti dall'organizzatore circa un mese prima della partenza per espletare le formalità relative ai check-in di gruppo. I passeggeri sono

tenuti alla massima collaborazione e diligenza onde evitare problemi all'imbarco.

Si consiglia di portare in viaggio anche la tessera sanitaria che - in Europa - consente ai cittadini comunitari di accedere all'assistenza sanitaria con gli stessi diritti dei cittadini residenti.

I cittadini stranieri dovranno essere in possesso dei documenti necessari all'ingresso del paese ospitante, ciascun passeggero dovrà informarsi sulla documentazione necessaria presso le istituzioni competenti.

I partecipanti di età inferiore ai 18 anni sono tenuti a presentare, oltre al documento di identità valido per l'espatrio, **una dichiarazione di accompagnamento rilasciata dalla Questura**, firmata da un genitore o tutore legale e corredata da copia del documento di identità del firmatario.

In mancanza di tale documentazione, **l'imbarco può essere negato dalle autorità competenti**, senza diritto a rimborso. La verifica dei documenti è responsabilità esclusiva del passeggero e/o dei genitori/tutori legali.

INVIO DOCUMENTI DI VIAGGIO

I documenti di viaggio saranno inviati 7 giorni prima della partenza agli indirizzi mail indicati al momento della prenotazione. Nei documenti di viaggio sarà indicato un riepilogo dei servizi prenotati oltre che delle info utili relative alla vacanza.

Le carte di imbarco saranno spedite agli indirizzi mail indicati al momento della prenotazione entro 24h prima della partenza. Le carte di imbarco andranno **stampate** e portate in aeroporto.

DESCRIZIONE ALLOGGI

ALLOGGI PRIVATI NOVALJA

- > distanza dal mare: da 200 mt a 1300 mt dalla spiaggia di Novalja
- > distanza dal centro: da 200 mt a 1300 mt
- > alloggi: da 2 a 8 posti letto
- > wifi: disponibile gratuitamente
- > aria condizionata: disponibile gratuitamente
- > biancheria: da letto e da bagno
- > angolo cottura: piastre elettriche

Gli alloggi sono assegnati in formula roulette: spetterà agli ospiti scegliere il numero di letti mentre sarà compito dell'agenzia locale assegnare l'appartamento pochi giorni prima della partenza. Gli alloggi sono arredati in maniera semplice e secondo il gusto di ogni singolo proprietario; per dirla in breve, non si dorme certamente in strutture lussuose, ma le soluzioni offrono tutte le comodità per godere di un piacevole soggiorno: sono dotati di bagno privato, angolo cottura, biancheria da letto ed asciugamani, balcone o terrazzo, wifi.

Gli alloggi da 2 - 3 posti letto sono monocali, mentre quelli da 4 - 5 posti letto sono dei bilocali con camera indipendente e due/tre letti (o divano letto) in soggiorno. Gli alloggi da 6 - 7 posti letto sono dei trilocali con due camere indipendenti e due/tre letti (o divano letto) in soggiorno.

In alcuni casi, è possibile che l'alloggio abbia in dotazione letti a castello. Gli alloggi da 8 posti letto sono trilocali o quadrilocali composti da due o tre camere indipendenti in cui sono sistemati due o tre letti per ogni camera. Completano la disponibilità dei letti brandine o i divano letto in soggiorno. In alcuni casi, è possibile che l'alloggio abbia in dotazione letti a castello.

Nel caso in cui si avessero esigenze abitative particolari (es. preferenza di non avere letti a

castello, preferenza di non avere camere triple) è necessario comunicare il tutto per iscritto all'indirizzo mail prenotazioni@viaggiuniversitari.it. Tutte le segnalazioni sono da ritenersi puramente indicative e sarà compito dell'organizzatore comunicare al proprio fornitore quanto richiesto dal cliente.

Gli alloggi distano dal centro tra i 200 mt ed i 1300 mt. Molti appartamenti sono situati in zona Sarmorasnji put, a circa 20 min a piedi dal centro idealmente rappresentato dal Cocomo club. Con il pagamento di un supplemento di 30€ per persona, viene garantita l'assegnazione dell'alloggio in zona Porto, più vicina al centro (da minimo 100 mt a massimo 400 mt) e a diversi servizi turistici quali supermarket, ATM, farmacie, ristoranti.

L'aria condizionata è inclusa nel prezzo, ma si raccomanda un uso consapevole, come tenerla attiva solo quando si è presenti in casa onde evitare ulteriori addebiti.

ROOM SHARING

Il Room Sharing è una formula di sistemazione che prevede la condivisione della camera con altri ospiti, fino a un massimo di 4 posti letto.

Gli alloggi sono organizzati in camere multiple con letti singoli e/o matrimoniali, a seconda della tipologia, con spazi comuni condivisi, pensati per favorire la socializzazione e contenere i costi di soggiorno. La composizione della camera può avvenire con altri partecipanti all'esperienza, anche non appartenenti allo stesso gruppo di prenotazione, nel rispetto degli standard di comfort e sicurezza previsti dalla struttura.

DEPOSITO CAUZIONALE

È previsto il versamento di una cauzione di 40€ per persona che sarà restituita al termine del soggiorno una volta verificata la perfetta integrità della struttura. Gli ospiti al check-in dovranno accettare per iscritto le "regole della casa", piccole norme di buona condotta relative al soggiorno negli alloggi. In caso di mancata accettazione, l'host si riserva il diritto di rifiutare l'ospitalità. Con la firma del Codice di Condotta, l'ospite si impegna inoltre a riconsegnare l'appartamento nelle sue condizioni originali, pena l'addebito di una *fee* di € 20 - € 50 (a seconda della grandezza l'appartamento).

ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO

L'assicurazione Medico Bagaglio è inclusa in tutte le offerte viaggiuniversitari.it e coprirà eventuali spese mediche sostenute per problematiche sorte in viaggio e comprende anche una copertura economica su eventuali danni/smarrimenti di bagagli. viaggiuniversitari.it invita gli ospiti alla stipula di un'assicurazione integrativa in grado di tutelare il cliente dall'annullamento del viaggio. Queste polizze sono consigliate in quanto tutelano l'ospite in diverse fattispecie. I dettagli relativi alle assicurazioni sono scaricabili e consultabili all'indirizzo www.viaggiuniversitari.it/condizioni-generalis.

LA QUOTA COMPRENDE

L'offerta Pag con volo da Napoli include: volo Napoli - Spalato a/r con zaino e trolley per un totale di 10 kg, trasferimento in bus dall'aeroporto agli alloggi e viceversa, posto letto in appartamento privato a Novalja, assicurazione medico/bagaglio, assistenza turistica H24.

NB. viaggiuniversitari.it garantisce assistenza turistica 24 ore su 24 per tutta la durata del viaggio, in relazione ai servizi inclusi nel pacchetto: voli, struttura ricettiva, trasferimenti, escursioni ed attività organizzate. L'assistenza è di tipo turistico-organizzativo e non comprende interventi per

problematiche personali non legate ai servizi acquistati, né assistenza sanitaria o tecnica su mezzi non forniti dall'organizzazione.

LA QUOTA NON COMPRENDE

€30 per persona da pagare in loco per tassa di soggiorno turistico e forfait generale di spese.

SUPPLEMENTI FACOLTATIVI

- Alloggio in Zona Porto 30€
- Bagaglio da stiva 20 kg a/r a partire € 90 per collo (il costo del supplemento può variare in base alle disponibilità residue della compagnia aerea)
- Tag Lime a partire da 50€
- Assicurazione Annullamento Viaggio da parte del cliente (fee inclusa) 35€

NB. L'assegnazione dei posti a bordo del volo viene effettuata in maniera casuale dal sistema. Eventuali richieste di assegnazione posti potranno essere inoltrate al nostro staff che comunicherà il supplemento da pagare sulla base delle disponibilità dei posti.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento avviene con bonifico bancario. Al momento della prenotazione sarà possibile prenotare versando un acconto di 150€ per persona, mentre il saldo sarà richiesto un mese prima della partenza. Nel caso in cui si acquisti l'assicurazione contro l'annullamento, l'acconto subirà un incremento pari all'importo dell'assicurazione, che va pagata al momento della sua emissione.

SUPPLEMENTO "TAG"

Le attività in programma indicate sul sito www.viaggiuniversitari.it sono da ritenersi indicative e sono soggette a variazione per causa di forza maggiore indipendenti dalla volontà dell'organizzazione. Per tale motivo le attività potranno essere sostituite con esperienze anche molto diverse, in ogni caso di pari o di valore superiore. Il Tag Lime si pagherà con un acconto prima della partenza e si verserà il saldo fisso di 20 € una volta giunti a destinazione.

FATTURAZIONE

La fattura relativa ai pagamenti corrisposti dagli ospiti a viaggiuniversitari.it sarà intestata al "passeggero principale" dell'alloggio scelto, che inserirà i suoi dati fiscali nel modulo di prenotazione disponibile sul sito www.viaggiuniversitari.it, o all'agenzia intermediaria che comunicherà i suoi dati fiscali al momento della prenotazione. Eventuali richieste in deroga a quanto scritto potranno essere comunicate all'indirizzo prenotazioni@viaggiuniversitari.it.

RECLAMO

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, deve essere contestata in loco dal Viaggiatore senza ritardo, affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore e al Venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza, oppure via PEC all'indirizzo vagamondosrl@pec.it.

FONDO DI GARANZIA

viaggiuniversitari.it aderisce al fondo di Garanzia Top Secure | Certificato N°2025/0224/2/1473.

DIMENSIONI GRUPPO

Il gruppo sarà composto da un numero di passeggeri che oscilla tra le 50 e le 100 persone a seconda della settimana. Il numero minimo per far partire il gruppo è di 35 passeggeri in ogni singola settimana. Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo previsto, viaggiuniversitari.it invierà comunicazione entro e non oltre 21 giorni prima della partenza e provvederà al rimborso delle somme integrali versate dal cliente.

PERSONE CON RIDOTTA MOBILITÀ

Il viaggio non è idoneo per persone con mobilità ridotta.

FACOLTÀ DI RECESSO

Il viaggiatore ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento nelle modalità e dietro il pagamento previsto dalle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici presenti nella pagina Condizioni Generali del sito internet viaggiuniversitari.it, consultando l'art. 10, comma 2.

ASSICURAZIONE FACOLTATIVA CONTRO ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

viaggiuniversitari.it offre la possibilità di acquistare un'assicurazione facoltativa che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore. Il prezzo dell'assicurazione facoltativa è indicato in questa scheda informativa nella sezione "Supplementi Facoltativi" oltre che sul sito internet viaggiuniversitari.it, mentre le informazioni specifiche relative all'assicurazione sono consultabili all'indirizzo www.viaggiuniversitari.it/condizioni-general.